

هل تحتاج مساعدة بشأن جهاز كروم بوك Chromebook الذي قامت بتوزيعه المنطقة التعليمية أو لم تستلم جهازًا بعد؟
إذا كان جهاز كروم بوك Chromebook الذي قامت بتوزيعه المنطقة التعليمية بحاجة إلى إصلاح أو خدمة ، فيمكنك تسليمه في أحد هذين المركزين للدعم التكنولوجي لأولياء الأمور والأسرة المدرجين أدناه. يمكنك أيضًا الحصول على جهاز كروم بوك Chromebook للإعارة من هذين المركزين إذا لم تكن قد استلمته مسبقًا من خلال مدرسة طفلك. يُطلب من أولياء الأمور أو الأوصياء أو أي شخص بالغ مُدرج كجهة اتصال للطالب إحضار شكل من أشكال الهوية التعريفية لاستلام جهاز. يجب على طلاب المدارس الثانوية إحضار شارة الهوية الرسمية الخاصة بهم للمنطقة التعليمية. سوف يعمل كل من المركزين من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 4 مساءً ، باستثناء أيام العطلات.

مركز التعليم

Education Center

440 N. Broad Street, 1st Floor Lobby, Philadelphia, PA 19130

مبنى فيتزباتريك الملحق (خلف مدرسة فيتزباتريك الابتدائية)

Fitzpatrick Annex Building (Fitzpatrick Elementary School مدرسة (خلف مدرسة

4101 Chalfont Drive, Philadelphia PA 19154

لدينا الآن أيضًا خط دعم هاتفي مخصص (215-400-4444) وبريد إلكتروني (FamilyTechSupport@philasd.org) حصرًا لأولياء الأمور والطلاب لمساعدتكم في إعداد وتشغيل الأجهزة التي تقوم بتوزيعها المنطقة التعليمية، ومعالجة المزيد من المشكلات الفنية الأساسية الخاصة بأجهزة الكمبيوتر المكسورة أو المعطوبة. تتوفر معلومات حول الوصول إلى الإنترنت بدون تكلفة أو منخفضة التكلفة [هنا](#).