

### **需要帮助来解决教育局发放的Chromebook问题或者还没有领取电脑?**

如果教育局发放给您的Chromebook电脑需要维修或服务，您可以将其送到以下列出的两个家长与家庭技术支持中心的其中一处。如果您之前还没有通过孩子的学校拿到电脑，您也可以前往这两个中心领取一台借用Chromebook。我们要求家长、监护人或任何被登记为学生紧急联系人的成人需携带某种身份证件来领取设备。高中学生应携带他们官方的学区身份证件。这两个中心的开放时间均为星期一至星期五的上午9点至下午4点，节假日除外。

#### **Education Center（教育中心）**

440 N. Broad Street, 1楼大堂, Philadelphia, PA 19130

#### **Fitzpatrick Annex Building（位于Fitzpatrick小学背面）**

4101 Chalfont Drive, Philadelphia PA 19154

我们目前还设立了一条专门的电话支持热线 (215-400-4444) 和邮箱 ([FamilyTechSupport@philasd.org](mailto:FamilyTechSupport@philasd.org))，专为家长和学生服务，帮助您设置并操作教育局发放的设备，以及处理更多出现损坏或故障的电脑的基本技术问题。关于免费或低价网络服务的信息可在[此处](#)获取。