**Bạn Cần Giúp Đỡ về Chromebook Do Sở Cấp Hoặc Chưa Đến Nhận Máy?**

Nếu máy tính Chromebook do Sở cấp cho bạn cần sửa chữa hoặc dịch vụ, bạn có thể đem nó đến một trong hai Trung Tâm Hỗ Trợ Kỹ Thuật Dành Cho Phụ Huynh & Gia Đình được ghi bên dưới. Bạn cũng có thể đến nhận Chromebook tại các trung tâm này nếu trước đó bạn chưa nhận được một cái nào ở trường của con bạn. Phụ huynh, người giám hộ hoặc bất kỳ người lớn nào có tên trong hồ sơ là người liên lạc khi khẩn cấp cho học sinh thì họ phải mang theo giấy chứng minh có hình khi đến nhận thiết bị. Học sinh trung học nên mang theo thẻ học sinh do Sở Giáo Dục cấp. Cả hai trung tâm sẽ hoạt động từ Thứ Hai - Thứ Sáu từ 9:00 sáng - 4:00 chiều, trừ ngày lễ.

**Education Center**

 440 N. Broad Street, Lầu 1, Philadelphia, PA 19130

 **Fitzpatrick Annex Building** (phía sau Trường Tiểu Học Fitzpatrick)

 4101 Chalfont Drive, Philadelphia PA 19154

Hiện tại chúng tôi cũng có một đường dây hỗ trợ qua điện thoại (215-400-4444) và email (FamilyTechSupport@philasd.org) dành riêng cho phụ huynh và học sinh để giúp bạn khởi động các thiết bị do Sở Giáo Dục cấp và để giải quyết các vấn đề kỹ thuật cơ bản với các máy tính bị hỏng hoặc trục trặc. Thông tin về truy cập internet miễn phí hoặc chi phí thấp có sẵn [here](https://www.philasd.org/technologyservices/gettingconnected/).